

## Правила Буфета «Хомяки»

Общество с ограниченной ответственностью «УСПЕХ»  
Юридический адрес: 195176, Санкт-Петербург, Пискаревский пр., д.25, лит.А, пом. 1Н.  
Почтовый адрес: 197110, г. Санкт-Петербург, Песочная набережная, д. 40, оф. 11Н.  
ИНН 7804554192 КПП 780601001  
ОГРН 1157847436471 от 18.12.2015г.  
ОКПО 33130769 ОКАТО 40348000000  
р/с 40702810000000028096 в ОАО «ПСКБ»  
к/с 30101810000000000852 БИК 044030852

## ПРАВИЛА БУФЕТА «ХОМЯКИ»

*Согласно п. 5 постановления Правительства РФ от 15 августа 1997 г. N 1036 «Об утверждении правил услуг общественного питания» Буфет вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей, не противоречащие законодательству Российской Федерации.*

### 1. Общие положения.

- 1.1. Настоящие Правила Буфета регулируют порядок оказания услуг, предоставляемых Посетителям в виде права посещения и дегустации блюд на территории Буфета «Хомяки» (в дальнейшем именуется Буфет или Исполнитель).
- 1.2. Правила Буфета устанавливаются Исполнителем самостоятельно, находятся в открытом доступе на территории Буфета, на Сайте по адресу <https://homyakibuffet.ru/> в наглядной и доступной форме доводятся до сведения каждого Посетителя при использовании услуг и могут быть приняты физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом не иначе как путем присоединения к ним в целом.
- 1.3. Все лица, находящиеся на территории Буфета, обязаны соблюдать настоящие Правила. Оплата стоимости заказанных товаров и услуг означает, что Посетитель ознакомился с настоящими Правилами и согласен их исполнять.
- 1.4. Соблюдение настоящих Правил Буфета является обязательным условием для безопасности использования услуг Исполнителя. Несоблюдение Правил Буфета Посетителем создает невозможность качественного и своевременного оказания услуг, угрожает их годности и может привести к приостановке их оказания, а в случае дальнейшего не устранения Посетителем таких обстоятельств, несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителем о необходимости их устранения, - к отказу от исполнения договора со стороны Исполнителя.
- 1.5. Настоящие Правила распространяются без исключения на Посетителей. А также на законных представителей несовершеннолетних Посетителей, находящихся на территории Буфета.
- 1.6. Администрация Буфета не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения Посетителями настоящих Правил.
- 1.7. В случае нарушения настоящих Правил, а также неадекватного поведения Посетителей (агрессия, создание опасности причинения вреда здоровью, имуществу и жизни третьих лиц), Администрация вправе досрочно прекратить пребывание Посетителей в Буфете, при этом стоимость заказанных товаров и услуг не возмещается Посетителю.
- 1.8. Администрация Буфета имеет право отказать в обслуживании Посетителю по своему усмотрению.

### Статья 2. Требования безопасности Посетителей.

#### 2.1. В Буфет не допускаются:

- Посетители в любой степени алкогольного, токсического или наркотического опьянения;
- Посетители, агрессивно ведущие себя по отношению к другим Посетителям или персоналу Буфета;

### *Правила Буфета «Хомяки»*

- Посетители с любыми видами оружия, колющими и режущими предметами, средствами личной защиты;
- Посетители, склонные к совершению противоправных действий в отношении других Посетителей, персонала или имущества Буфета;
- Посетители со своей едой, алкогольными напитками;
- Посетители в рабочей, пляжной, а также в неопрятной, рваной или грязной одежде и обуви;
- Посетители с домашними животными, птицами, рептилиями, насекомыми;

#### **2.2. На территории Буфета запрещается:**

- нарушать общественный порядок и спокойствие других Посетителей;
- наносить вред имуществу Буфета;
- грубить сотрудникам и другим Посетителям Буфета;
- курить, в том числе электронные сигареты, и распивать спиртные напитки;
- любым способом мешать перемещению Посетителей и сотрудников Буфета;
- подсаживаться за столики к другим Посетителям без приглашения;
- занимать свободные столики без разрешения администратора Буфета;
- заходить в служебные помещения;
- провоцировать конфликты и вступать в драки.

#### **2.3. Категорически запрещено выносить из Буфета посуду и любое другое имущество.**

2.4. Посетители несут ответственность за соблюдение правил общественного порядка и сохранность материальной собственности Буфета. С целью обеспечения надлежащего порядка на территории Буфета, администрация вправе осуществлять видеоконтроль.

2.5. В случае нарушения правил посещения Буфета администрация оставляет за собой право:

- производить видео фиксацию нарушителя;
- установить в отношении нарушителя запрет на дальнейшее посещение Буфета;

При причинении Посетителем вреда имуществу Буфета с виновного взыскивается полная его стоимость. Виновная сторона компенсирует ущерб в соответствии с действующим Прайс-листом.

2.6. С посетителей Буфета убытки взыскиваются на месте или в административном порядке на основании КоАП РФ. Администрация Буфета не несет ответственности за сохранность личных вещей Посетителей.

2.7. Администрация Буфета не несёт ответственность за состояние здоровья взрослых и несовершеннолетних Посетителей, имеющих заболевания или аллергические реакции на компоненты, входящие в состав блюд, если об этом заранее не предупредили администратора.

### **Статья 3. Режим работы. Порядок оказания услуг. Особенности работы.**

3.1. Режим работы Буфета указан на информационных стендах в Буфете, также он сообщается в описании Буфета на сайте и доводится до сведения Посетителя при посещении Буфета.

3.2. Режим работы Буфета: ежедневно, включая выходные и праздничные дни – с 09:00 до 19:00.

3.3. Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать режим работы Буфета и оставляет за собой право на его изменение в одностороннем порядке. Исполнитель вправе самостоятельно определять, в какие нерабочие праздничные дни из перечня установленных законодательством нерабочих праздничных дней Буфет не осуществляет работу.

3.4. Исполнитель вправе закрыть Буфет целиком или определенные зоны Буфета для проведения профилактических, ремонтно-восстановительных или аварийных работ и мероприятий.

3.5. Дети в возрасте до 14 лет могут посещать Буфет только в сопровождении совершеннолетних Посетителей.

- 3.6. Банкеты и любые другие мероприятия необходимо согласовывать не ранее, чем за 2 рабочих дня. Буфет вправе отказать в оказании данной услуги.
- 3.7. Меню может меняться Буфетом в одностороннем порядке в любое время.

#### **Статья 4. Общие правила использования дисконтных карт.**

- 4.1. Дисконтные Карты дают их Держателю право на получение скидки в размере и на условиях предусмотренных настоящими Правилами при оплате товаров (услуг).
- 4.2. Дисконтные карты являются собственностью Буфета.
- 4.3. Условия получения Дисконтной карты и Правила пользования Дисконтной картой размещены на сайте: <https://homyakibuffet.ru>, а также на доске потребителя в помещении Буфета.
- 4.4. Срок действия Дисконтных карт начинается 01 марта 2019 года.
- 4.5. Срок действия Дисконтных карт заканчивается 01 декабря 2019 года. В дальнейшем, по усмотрению Буфета действие карты может быть пролонгировано.
- 4.6. Получением Дисконтной карты Клиент (Посетитель) дает согласие на обработку (использование, сбор и хранение с учетом положений Федерального закона «О персональных данных») персональных данных Держателя Дисконтной карты, включая информацию о фамилии, имени, отчестве, дате рождения, контактных телефонах, адресах электронных почт в целях развития Дисконтной программы, надлежащего исполнения Организаторами своих обязательств, предусмотренных действующим законодательством и настоящими Правилами. Держатель Дисконтной карты согласен с тем, что обработка его персональных данных может производиться любыми допустимыми действующим законодательством способами, включая, но не ограничиваясь: сбор; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование: распространение (в том числе передачу, а равно трансграничную передачу); обезличивание; блокирование; уничтожение. Согласие Держателя на обработку его персональных данных действует в течение всего периода действия Дисконтной карты, а также до истечения 5 (Пяти) лет с момента прекращения.
- 4.7. Условия получения Дисконтной карты:
  - 4.7.1. Карта выдается каждому желающему Клиенту (Посетителю) бесплатно. Для получения Дисконтной карты Клиенту (Посетителю) необходимо заполнить анкету держателя Дисконтной карты, в которой указать фамилию, имя отчество и контактные данные. Оформлением анкеты и получением Дисконтной карты Клиент (Посетитель) подтверждает согласие с Правилами пользования Дисконтными картами. Без заполнения всех граф анкеты и выполнения условий получения дисконтной карты, указанных в пункте 1.6. настоящих Правил, дисконтная карта не выдается. Отсутствие заполненной анкеты и отказ Клиента (Посетителя) заполнить анкету является основанием для отказа в предоставлении скидок, предусмотренных Дисконтной программой.
- 4.8. Держатель Дисконтной карты не приобретает право собственности на данную Дисконтную карту.
- 4.9. В случае утери карты Держатель теряет право на получение скидки на услуги Буфета. Утерянная Дисконтная карта не подлежит восстановлению. Карта выдается один раз.
- 4.10. Дисконтная карта не является именной и может передаваться третьим лицам (в результате дарения, продажи, передачи во временное пользование или утраты и т.п.).
- 4.11. Если Клиенту (Посетителю) необоснованно отказали в получении скидки по Дисконтной карте, он может обратиться в колл-центр BUFFET Хомяки или к администратору Буфета. Телефон колл-центра: 8(812)6004110.
- 4.12. Буфет имеет право использовать данные Клиента (Посетителя), указанные в регистрационной анкете, для переписки и отправки информационных и рекламных почтовых, sms, e-mail рассылок использовать персональные данные в соответствии с действующим законодательством РФ. Держатель карты вправе отозвать своё согласие на

## *Правила Буфета «Хомяки»*

использование его персональных данных. Для этого ему необходимо обратиться с письменным заявлением к Буфету.

- 4.13. Участником Дисконтной Программы может стать каждый Посетитель (Клиент) Буфета с учетом требований законодательства, предусматривающих ограничения для лиц по возрасту.
- 4.14. В случае изменения (дополнения) Правил пользования дисконтной картой действуют правила, утвержденные на момент предъявления карты.
- 4.15. Незнание Правил пользования Дисконтными картами, не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны держателя Дисконтных карт.

### **4.2. Получение дисконтной карты.**

- 4.2.1. Держателями Дисконтной карты могут быть только физические лица. Решение о предоставлении Дисконтных карт юридическим лицам и правилах действия таких карт принимается Буфетом индивидуально.
- 4.2.2. Физическое лицо, желающее получить Дисконтную карту, должно корректно заполнить Анкету Держателя. Заполнение Анкеты является обязательным условием получения Дисконтной карты. С момента получения карты на владельца Дисконтной карты будет распространяться действие настоящих Правил со всеми вносимыми в них изменениями и дополнениями.
- 4.2.3. На одного Держателя может быть зарегистрирована только одна Дисконтная Карта.
- 4.2.4. Держатель вправе получить скидку сразу после приобретения Дисконтной Карты.

### **4.3. Правила предоставления скидок.**

- 4.3.1. Дисконтная карта действительна по предъявлению. Для получения скидки Держатель должен предъявить Дисконтную карту Буфета до оплаты оказываемой услуги общественного питания, т.е. до пробития кассового чека. В противном случае, Буфет отказывает Держателю карты в предоставлении скидки на оказываемые услуги общественного питания. После несвоевременного предъявления Дисконтной карты Буфет, стоимость оказанной Буфетом услуги, пробитая на кассовом чеке, изменению не подлежит.
- 4.3.2. Скидки по Дисконтным картам не могут быть заменены на денежный эквивалент.
- 4.3.3. Дисконтная карта не является платежным средством.
- 4.3.4. Скидки по Дисконтным картам распространяется только на «Сытный Обед» и «Выгодный обед». Максимальная Скидка на данные обеды – 20 %.
- 4.3.5. Скидка по Дисконтной карте не суммируется со скидками по акциям, распродажам, в том числе рекламным акциям и специальным предложениям, проводимым Буфетом.
- 4.3.6. Скидка по Дисконтной карте не суммируется со скидками или иными привилегиями, предлагаемыми третьими лицами и организациями, предлагаемыми ими в отношении услуг Буфета.
- 4.3.7. Буфет имеет право отказать владельцу Дисконтной карты в предоставлении скидки на услуги (товары) если:
  - 4.3.7.1. Держатель Дисконтной карты не предъявил Дисконтную карту или несвоевременно предъявил Дисконтную карту в соответствии с пунктом 3.1 настоящих Правил.
  - 4.3.7.2. Держатель Дисконтной карты предъявил Дисконтную карту с истекшим сроком действия.

### **4.4. Прочие положения.**

- 4.4.1. Для восстановления поврежденной Дисконтной карты владельцу необходимо обратиться к любому Участнику Дисконтной Программы, предъявить испорченную карту и заполнить снова анкету владельца Дисконтной карты. Карта, которую Держатель не может предъявить Участнику программы, считается утерянной и восстановлению не подлежит.
- 4.4.2. Владелец Дисконтной карты имеет право в любое время выйти из участия в Дисконтной программе.

#### *Правила Буфета «Хомяки»*

- 4.4.3. Буфет вправе в любое время вносить изменения и дополнения в Правила пользования Дисконтных карт, изменять условия действия и выдачи карты, о чем будет сообщено на сайте: <https://homyakibuffet.ru>. Буфет оставляет за собой право отменить или изменить, дополнить всю Программу или ее часть или Правила пользования Дисконтной картой в любое время как с предварительным уведомлением об этом, так и без него. Буфет не будет нести ответственность за любые потери или убытки, возникшие в результате таких изменений, дополнений или отмен.
- 4.4.4. Правила пользования Дисконтными картами размещены на сайте: <https://homyakibuffet.ru>, а также на доске потребителя в помещении Буфет.

#### **5. Заключительные положения.**

- 5.1. Исполнитель не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей к Буфету территории.
- 5.2. Исполнитель не несет ответственности за вред имуществу Посетителя, причиненный действиями/бездействием третьих лиц.
- 5.3. Настоящим устанавливается, что предложением Исполнителя об изменении/дополнении Правил Буфета является доведение до Посетителей сведений об изменении/дополнении Правил Буфета и опубликование текста таких изменений/дополнений на Сайте и непосредственно в Буфете. Принятием предложения об изменении/дополнении Правил Буфета являются конклюдентные действия Посетителя в форме потребления услуг Исполнителя на новых условиях.