

Правила Буфета «Хомяки»

Общество с ограниченной ответственностью «УСПЕХ»
Юридический адрес: 195176, Санкт-Петербург, Пискаревский пр., д.25, лит.А, пом. 1Н.
Почтовый адрес: 197110, г. Санкт-Петербург, Песочная набережная, д. 40, оф. 11Н.
ИНН 7804554192 КПП 780601001
ОГРН 1157847436471 от 18.12.2015г.
ОКПО 33130769 ОКАТО 40348000000
р/с 40702810000000028096 в ОАО «ПСКБ»
к/с 30101810000000000852 БИК 044030852

ПРАВИЛА БУФЕТА «ХОМЯКИ»

Согласно п. 5 постановления Правительства РФ от 15 августа 1997 г. N 1036 «Об утверждении правил услуг общественного питания» Буфет вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящие Правила Буфета регулируют порядок оказания услуг, предоставляемых Посетителям в виде права посещения и дегустации блюд на территории Буфета «Хомяки» (в дальнейшем именуется Буфет или Исполнитель).
- 1.2. Правила Буфета устанавливаются Исполнителем самостоятельно, находятся в открытом доступе на территории Буфета, на Сайте по адресу <https://homyakibuffet.ru/> в наглядной и доступной форме доводятся до сведения каждого Посетителя при приобретении билета или абонеента и могут быть приняты физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом не иначе как путем присоединения к ним в целом.
- 1.3. Все лица, находящиеся на территории Буфета, обязаны соблюдать настоящие Правила. Оплата стоимости билета или абонеента означает, что Посетитель ознакомился с настоящими Правилами и согласен их исполнять.
- 1.4. Соблюдение настоящих Правил Буфета является обязательным условием для безопасности использования услуг Исполнителя. Несоблюдение Правил Буфета Посетителем создает невозможность качественного и своевременного оказания услуг, угрожает их годности и может привести к приостановке их оказания, а в случае дальнейшего неустранения Посетителем таких обстоятельств, несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителем о необходимости их устранения, - к отказу от исполнения договора со стороны Исполнителя.
- 1.5. Настоящие Правила распространяются без исключения на Посетителей. А также на законных представителей несовершеннолетних Посетителей, находящихся на территории Буфета.
- 1.6. Администрация Буфета не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения Посетителями настоящих Правил.
- 1.7. В случае нарушения настоящих Правил, а также неадекватного поведения Посетителей (агрессия, создание опасности причинения вреда здоровью, имуществу и жизни третьих лиц), Администрация вправе досрочно прекратить пребывание Посетителей в Буфете, при этом стоимость билета или абонеента не подлежит возврату.
- 1.8. Администрация Буфета имеет право отказать в обслуживании Посетителю по своему усмотрению.

Статья 2. Требования безопасности Посетителей.

2.1. В Буфет не допускаются:

- Посетители в любой степени алкогольного, токсического или наркотического опьянения;

Правила Буфета «Хомяки»

- Посетители, агрессивно ведущие себя по отношению к другим Посетителям или персоналу Буфета;
- Посетители с любыми видами оружия, колющими и режущими предметами, средствами личной защиты;
- Посетители, склонные к совершению противоправных действий в отношении других Посетителей, персонала или имущества Буфета;
- Посетители со своей едой, алкогольными напитками;
- Посетители в рабочей, пляжной, а также в неопрятной, рваной или грязной одежде и обуви;
- Посетители с домашними животными;

2.2. На территории Буфета запрещается:

- нарушать общественный порядок и спокойствие других Посетителей;
- наносить вред имуществу Буфета;
- грубить сотрудникам и другим Посетителям Буфета;
- курить, в том числе электронные сигареты, и распивать спиртные напитки;
- любым способом мешать перемещению Посетителей и сотрудников Буфета;
- подсаживаться за столики к другим Посетителям без приглашения;
- занимать свободные столики без разрешения администратора Буфета;
- заходить в служебные помещения;
- провоцировать конфликты и вступать в драки;
- находиться в верхней одежде на линии раздачи еды.

2.3. Категорически запрещено выносить из Буфета посуду и любое другое имущество. Запрещается выносить еду и напитки за пределы Буфета. Запрещается брать еду с раздачи голыми руками, для этого на раздаче присутствуют специальные щипцы и раздаточные ложки.

2.4. Посетители несут ответственность за соблюдение правил общественного порядка и сохранность материальной собственности Буфета. С целью обеспечения надлежащего порядка на территории Буфета, администрация вправе осуществлять видеоконтроль.

2.5. В случае нарушения правил посещения Буфета администрация оставляет за собой право:

- производить видео фиксацию нарушителя;
- установить в отношении нарушителя запрет на дальнейшее посещение Буфета;

При причинении Посетителем вреда имуществу Буфета с виновного взыскивается полная его стоимость. Виновная сторона компенсирует ущерб в соответствии с действующим Прайс-листом.

2.6. С посетителей Буфета убытки взыскиваются на месте или в административном порядке на основании КоАП РФ. Администрация Буфета не несет ответственности за сохранность личных вещей Посетителей.

2.7. Администрация Буфета не несёт ответственность за состояние здоровья взрослых и несовершеннолетних Посетителей, имеющих заболевания или аллергические реакции на компоненты, входящие в состав блюд, если об этом заранее не предупредили администратора.

Статья 3. Режим работы. Порядок оказания услуг. Особенности работы.

3.1. Режим работы Буфета указан на информационных стендах в Буфете, также он сообщается в описании Буфета на сайте и доводится до сведения Посетителя при покупке билета.

3.2. Режим работы Буфета:

Ежедневно, включая выходные и праздничные дни – с 09:00 до 21:00.

В вечернее время после 20:30 Буфет работает только на выход. Последний Посетитель может зайти не позднее 20:30.

3.3. Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать режим работы Буфета и оставляет за собой право на его изменение в одностороннем порядке. Исполнитель вправе

Правила Буфета «Хомяки»

- самостоятельно определять, в какие нерабочие праздничные дни из перечня установленных законодательством нерабочих праздничных дней Буфет не осуществляет работу.
- 3.4. Исполнитель вправе закрыть Буфет целиком или определенные зоны Буфета для проведения профилактических, ремонтно-восстановительных или аварийных работ и мероприятий.
 - 3.5. Стоимость разового посещения Буфета устанавливается в Прайс-листе. При оплате второго и последующих часов посещения Посетителям предоставляется скидка в размере 50% от базовой стоимости разового посещения на каждый час.
 - 3.6. Продолжительность каждого посещения Буфета не может быть дольше 45 минут, в выходные и праздничные дни – 1 час 45 минут, по истечении которых Посетитель должен в течение 15 минут покинуть территорию Буфета. При использовании услуги «Еда на вынос», продолжительность посещения Буфета не может превышать 15 минут. Исполнитель оказывает услуги Посетителю только в том объеме и в те часы, которые предусмотрены приобретенным билетом или Абонементом. Посетитель обязан самостоятельно контролировать и соблюдать продолжительность, объем и часы посещения Буфета, предусмотренные его билетом или Абонементом, и не допускать их нарушения.
 - 3.7. В случае не выполнения условий, указанных в п. 3.6. настоящих Правил Посетитель обязан оплатить дополнительное время пребывания в Буфете, которое выходит за пределы установленного режима работы Буфета, продолжительность одного пребывания в Буфете или не входит в стоимость билета или абонемента.
 - 3.8. Стоимость дополнительного времени пребывания начинает автоматически рассчитываться с момента, когда пребывание Посетителя в Буфете выходит за временные рамки режима посещения или режима работы Буфета. Расчет происходит по системе покупки нового билета, подходящего под данный промежуток времени.
 - 3.9. При покупке Посетителем у Буфета билета, а также при посещении Буфета по Абонементу Посетитель получает магнитную карту для прохода. Посетитель обязан сдать карту на выходе администратору и не передавать карту посторонним лицам. При утере карты Посетитель обязуется оплатить стоимость карты согласно Прайс-листу.
 - 3.10. Дети до 3-х лет приобретают билет со 100 процентной скидкой, Буфет вправе попросить у Посетителя документы, подтверждающие возраст ребенка.
 - 3.11. Дети в возрасте до 10 лет и ростом не выше 125 см проходят контроль у ростомера и имеют право приобрести билет в Буфет со скидкой 50 процентов. Дети выше 125 см приобретают билет в Буфет по стоимости разового визита.
 - 3.12. Детские банкеты и утренники необходимо согласовывать не ранее, чем за 2 рабочих дня. Буфет вправе отказать в оказании услуги при несоблюдении этого пункта.
 - 3.13. Меню может меняться Буфетом в одностороннем порядке в любое время.
 - 3.14. При покупке билета Посетитель приобретает право на один визит, соответственно, проход через турникет по карте, полученной на основании приобретённого билета, дважды не возможен. В случае попытки Посетителя дважды пройти по одной и той же карте, Исполнитель вправе потребовать у Посетителя оплатить стоимость еще одного визита.

4. Абонементы. Условия приобретения и использования.

- 4.1. Абонемент – электронная версия входного билета, содержащая все сведения и реквизиты обыкновенного бланка входного билета и идентифицирующие его.
- 4.2. Приобрести Абонемент Посетитель может одним из следующих способов:
 - на сайте www.fitnesshouse.ru (использование Интернет-магазина на указанном сайте осуществляются на основании партнерского соглашения);
 - на стойке рецепции в Буфете «Хомяки».Стоимость, порядок оплаты, отдельные условия могут отличаться в зависимости от места оформления Абонемента.

Правила Буфета «Хомяки»

- 4.3. Абонемент удостоверяет право его держателя на 10 посещений в Буфет «Хомяки». **Абонемент действует с момента его покупки в течение 30 дней, по истечении указанных 30 дней Абонемент является недействительным, даже если по нему остались неиспользованные посещения.**
- 4.4. Абонемент содержит уникальный числовой код, необходимый для прохождения электронного контроля.
- 4.5. Сервис покупки Абонементов на сайте www.fitnesshouse.ru доступен лишь для Посетителей, прошедших процедуру регистрации и авторизованных на сайте www.fitnesshouse.ru. Для регистрации необходимо заполнить регистрационную форму. На указанный электронный адрес автоматически будет направлено письмо с подтверждением регистрации.
- 4.6. Сообщая регистрационную информацию, Посетитель дает свое полное, информированное, сознательное согласие на обработку предоставленных персональных данных в целях оформления электронного билета в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 4.7. Для оформления Абонемента на сайте Посетитель должен войти на сайт под своим именем и паролем, выбрать интересующий вид Абонемента и перейти к процедуре покупки, выбрав соответствующее действие нажатием кнопки.
- 4.8. Для посещения Буфета Посетителю необходимо предъявить Абонемент администратору в распечатанном или в электронном виде при входе в Буфет. Администратор предоставляет Посетителю карту для прохода через турникет, на выходе Посетитель обязан сдать карту администратору.
- 4.9. Абонемент является документом на предъявителя, это означает, что воспользоваться им может любое лицо, предъявившее его в Буфете, вне зависимости от того, какое Ф.И.О. указаны в самом Абонемента. Посетитель самостоятельно несёт полную ответственность за сохранность Абонемента, как личной собственности. Посетитель обязан не допускать его копирования и/или иного воспроизведения. В случае использования Абонемента без ведома Посетителя, оформившего и оплатившего его стоимость через Интернет-магазин, стоимость визитов, использованных без ведома Посетителя, не возвращается.
- 4.10. Стоимость Абонемента зависит от временных рамок, на которые рассчитано посещение по Абонемента, и количества посещений. Стоимость Абонемента может меняться Исполнителем в одностороннем порядке.
- 4.11. Виды абонементов:
 - Завтраки – с 09:00 до 12:00, 10 посещений в течение 30 дней;
 - Обеды – с 12:00 до 16:00, 10 посещений в течение 30 дней;
 - Ужины – с 16:00 до 20:30, 10 посещений в течение 30 дней.

5. Заключительные положения.

- 5.1. Исполнитель не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей к Буфету территории.
- 5.2. Исполнитель не несёт ответственности за вред имуществу Посетителя, причинённый действиями/бездействием третьих лиц.
- 5.3. Настоящим устанавливается, что предложением Исполнителя об изменении/дополнении Правил Буфета является доведение до Посетителей сведений об изменении/дополнении Правил Буфета и опубликование текста таких изменений/дополнений на Сайте и непосредственно в Буфете. Принятием предложения об изменении/дополнении Правил Буфета являются конклюдентные действия Посетителя в форме потребления услуг Исполнителя на новых условиях.